

Guide d'inscription

Inscrivez-vous pour bénéficier de ce nouveau service

Sans engagement ni abonnement :

Vous commandez quand vous le souhaitez

Votre CODE groupe : INSA



La commande, l'inscription

Allez sur www.potagercity.fr

1. Lors de votre 1^{ère} visite, vous avez 2 possibilités :

- Entrer votre email sur la page d'accueil pour recevoir le contenu des paniers chaque semaine

- Commander un 1^{er} panier

① *Pensez à vérifier que les mails de Potager City n'arrivent pas dans vos courriels indésirables.*

2. Si vous commandez un 1^{er} panier, **sélectionnez le(s) panier(s) de votre choix** directement sur la page d'accueil ou dans « les paniers de la semaine ». Puis cliquez sur « Commander » ou poursuivez vos achats si vous souhaitez commander plusieurs paniers.

① *Si votre entreprise intègre des tarifs particuliers, vous les visualiserez une fois que vous aurez sélectionné votre point de livraison ou en étant connecté avec votre compte Potager City.*

① *Il faut commander **avant MERCREDI soir minuit** pour la livraison du **VENDREDI**.*

3. Cliquez sur « **Créer mon compte et poursuivre** » (sauf si vous disposez déjà d'un compte) puis renseignez votre civilité, nom, prénom, e-mail, téléphone et mot de passe (6 caractères minimum).

① *Vous pouvez indiquer un 2^{ème} email (cela vous permet, par exemple, de recevoir les mails au travail et à la maison)*

① *Nous vous conseillons d'indiquer votre numéro de téléphone portable. Il sera simplement utilisé pour vous prévenir en cas d'urgence*

4. Vous **sélectionnez votre entreprise en tapant le code « INSA »**. Puis vous sélectionnez le créneau de livraison de votre choix.

① *Si il n'y a pas de créneau dans votre point pour la semaine en cours, vous pouvez sélectionner un autre point (point relais notamment)*

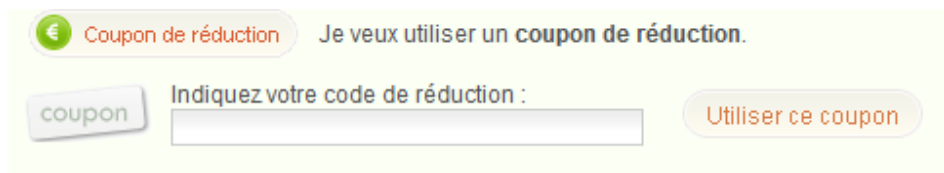
5. Vous arrivez sur le récapitulatif de votre commande, **vous la vérifiez puis la validez.**

① *Pensez à vérifier le lieu et la date de livraison.*

6. Vous procédez ensuite **au paiement de votre commande en toute sécurité** en saisissant vos informations bancaires directement sur le site de la banque. Après avoir cliqué sur «Valider», vous recevez un email confirmant votre commande.

① *C'est avant de procéder au paiement de votre commande que vous pouvez utiliser **vos codes de réductions** (titres restaurants, participation de votre entreprise, fidélité, ...)*

① *Vous pouvez cumuler les réductions, utiliser 2 titres restaurants ou un titre + un coupon de fidélité par exemple (Attention, la monnaie n'est pas rendue)*



La livraison et récupération du panier

Le VENDREDI, les paniers sont déposés à la Maison des Personnels.

1. Vous récupérez votre panier entre 13h et 15h *.
2. Vous recevez un message général de rappel **pour ne pas oublier de récupérer votre commande.**
3. Vous identifiez votre panier en regardant **l'étiquette qui précise le nom, le type de panier et le nombre total de sacs:**
 - * petite composition 4 à 5 kg = 1 sac,
 - * grande composition 8 à 10 kg = 2 sacs

(*) *Si vous ne pouvez pas récupérer votre panier, demandez à un collègue de le faire pour vous*

Les autres points de livraison

Vous travaillez en dehors de l'entreprise, vous êtes en congés ?

Vous pouvez faire livrer votre panier auprès de l'un des **nombreux points relais** de Potager City (liste disponible sur www.potagercity.fr) en modifiant les informations de votre compte personnel lors de chaque commande.

Dans ce cas, les dates limites de commandes varient : **comptez J-2 par rapport à la date de livraison de chaque point relais.**

Les prix

Les frais de préparation et de livraison (tous points confondus) **sont intégrés dans les prix ci-dessous.**

- ▶ petit mélange du jardin (4 à 5 kg) : **16,50 €**
- ▶ grand mélange du jardin (8 à 10 kg) : **30,90 €**

Nous proposons de nombreux autres paniers chaque semaines disponibles directement sur notre site internet.

① *Si votre entreprise intègre des **tarifs particuliers**, vous les visualiserez une fois que vous aurez sélectionné votre point de livraison ou en étant connecté avec votre compte Potager City.*

Questions/réponses

- J'ai besoin d'assistance pour m'inscrire ou pour commander, que faire ?

Pour toute demande ou toute question, l'équipe de Potager City est à votre écoute. Cliquez sur contact directement sur le site www.potagercity.fr

- Les fruits et les légumes Potager City sont-ils tous bio?

D'où viennent-ils?

Les paniers de Potager City ne sont pas à 100% bio, c'est un équilibre entre production locale et production issue de l'agriculture biologique / raisonnée.

En effet, le manque de production locale en bio est aujourd'hui une réalité et Potager City ne souhaite pas faire venir les produits de plus loin sous prétexte qu'ils sont labellisés «bio».

La majorité des producteurs travaillent dans la région Rhône Alpes mais Potager City a aussi quelques producteurs & coopératives partenaires dans le sud de la France.

Vous découvrirez également en période hivernale qu'ils ont des partenariats avec des coopératives d'autres pays (Sicile pour les agrumes, Afrique pour les fruits exotiques) relevant de filières issues du commerce équitable.

Vous retrouverez donc dans vos paniers des mangues, des ananas, des fruits de la passion, des avocats ou encore des petits agrumes.

L'objectif de Potager City est de proposer un panier diversifié, qui respecte les saisons, composé avec des produits de très haute qualité et qui donne priorité à l'agriculture locale.